

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

2. ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

2.1. Этапы регистрации физического лица в ЕСИА

Процесс самостоятельной регистрации граждан Российской Федерации в ЕСИА включает в себя следующие этапы регистрации:

1. Регистрация упрощенной учетной записи, позволяющей получить доступ к ограниченному перечню государственных услуг и возможностей информационных систем. Упрощенная учетная запись регистрируется онлайн с использованием номера телефона или адреса электронной почты.
2. Создание стандартной учетной записи, позволяющей получить доступ к расширенному перечню государственных услуг. Для создания стандартной учетной записи требуется ввести СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность и дождаться окончания автоматической проверки этих данных.
3. Создание подтвержденной учетной записи, позволяющей получить доступ к полному перечню государственных услуг. Для создания подтвержденной учетной записи пользователю необходимо подтвердить свою личность. Для этого требуется либо обратиться в центр обслуживания, либо получить код подтверждения по почте, либо воспользоваться средством электронной подписи.

Также возможна регистрация в ЕСИА в одном из центров обслуживания. В этом случае сразу создается подтвержденная учетная запись (см. п. 2.5).

2.2. Регистрация упрощенной учетной записи

Для регистрации учетной записи в ЕСИА пройдите по ссылке <http://esia.gosuslugi.ru/registration>. Отображается форма регистрации (Рис. 1).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

The screenshot shows a registration form titled 'Регистрация' (Registration). At the top, it says 'госуслуги' (Gosuslugi) and 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). The form has four input fields: 'Фамилия' (Family Name), 'Имя' (Name), 'Мобильный телефон' (Mobile phone), and 'Или электронная почта' (Or email). Below these fields is a note: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности' (By clicking the 'Register' button, you agree to the Terms of Use and Privacy Policy). A large blue 'Зарегистрироваться' (Register) button is centered below the note. At the bottom of the form, there are links: 'Уже зарегистрировались? Войти' (Already registered? Log in) and 'Зарегистрироваться в центре обслуживания' (Register in the service center). A note at the very bottom states: 'Для регистрации организации необходимо сначала зарегистрировать физическое лицо.' (For organization registration, it is necessary to register a legal entity first).

Рис. 1 Форма регистрации

В соответствующие поля введите фамилию, имя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. Нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то система отправляет SMS-сообщение с кодом подтверждения на номер мобильного телефона, указанный при регистрации. Код необходимо ввести в соответствующее поле на отобразившейся форме подтверждения номера телефона (Рис. 2). Код подтверждения можно ввести в течение 5 минут. При истечении отведенного времени можно запросить новый код подтверждения. Для этого необходимо нажать на кнопку «Выслать еще раз».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Подтверждение номера телефона

Иванов Иван, +7 (910) 636-60-05
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен
код подтверждения, введите его ниже, чтобы
закончить регистрацию.

Код

[Продолжить](#)

Код действителен еще 297 секунд

Рис. 2 Форма подтверждения номера мобильного телефона

После ввода кода нажмите на кнопку «Продолжить».

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отображается страница подтверждения адреса электронной почты для создаваемой учетной записи (Рис. 3). На адрес электронной почты, указанный при регистрации, отправляется письмо с гиперссылкой для подтверждения адреса электронной почты.

ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Подтверждение электронной почты

Иванов Иван, iiivanov@gmail.ru
[Изменить данные](#)

Вам на почту отправлено письмо
с кодом подтверждения. Пройдите по присланной
ссылке и войдите в учетную запись.

Воспользуйтесь ссылкой не позднее 28.02.2016.

Рис. 3 Форма подтверждения адреса электронной почты

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

Необходимо открыть полученное письмо и перейти по гиперссылке для подтверждения адреса электронной почты (Рис. 4). Время действия полученной гиперссылки составляет 3 дня.

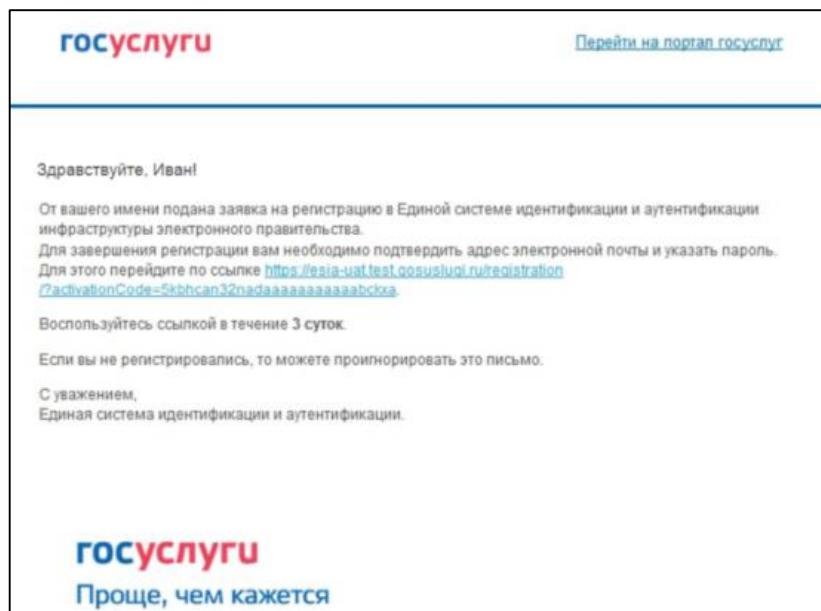


Рис. 4 Письмо для подтверждения адреса электронной почты

При нажатии на кнопку «Продолжить» (Рис. 2) или при переходе по гиперссылке в письме для подтверждения адреса электронной почты (Рис. 4) отображается форма создания пароля (Рис. 5). Введенный пароль будет использоваться для входа в ЕСИА.

The screenshot shows a registration form titled 'Регистрация' (Registration) with the sub-instruction 'Создание пароля' (Password creation). The form consists of two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Еще раз' (Again), both currently empty. Below the fields is a large blue button labeled 'Готово' (Done).

Рис. 5 Форма создания пароля

Внимание! Пароль должен содержать не менее 8 символов латинского алфавита и состоять из строчных и заглавных букв, а также содержать цифры.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

Введите пароль в поле «Пароль». Подтвердите создаваемый пароль его повторным вводом в поле «Еще раз». Нажмите на кнопку «Готово».

При нажатии на кнопку «Готово» выполняется проверка корректности введенных данных. Если указанные данные корректны, то отображается окно с сообщением об успешной регистрации (Рис. 6).

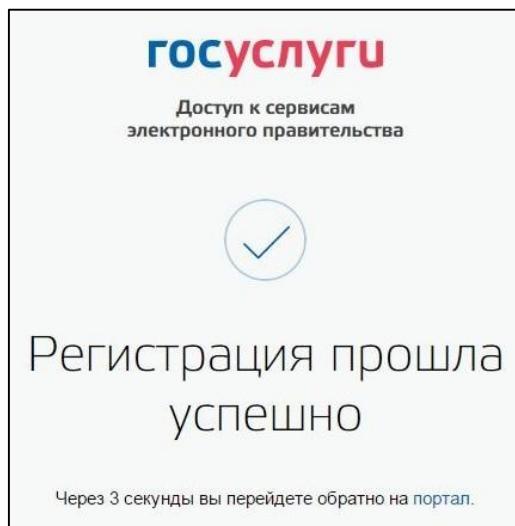


Рис. 6 Сообщение об успешной регистрации

Пользоваться учетной записью можно сразу после завершения регистрации. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к весьма ограниченному перечню услуг.

2.3. Создание стандартной учетной записи

Если создание стандартной учетной записи происходит непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. В ином случае войдите на Единый портал государственных услуг (<http://esia.gosuslugi.ru/>). Отображается форма входа (Рис. 7).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

Рис. 7 Форма входа

В поле «Мобильный телефон или почта» введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации упрощенной учетной записи. В поле «Пароль» введите пароль. Нажмите на кнопку «Войти».

Отображается форма с персональными данными пользователя (Рис. 8). Для перехода к созданию стандартной учетной записи нажмите на кнопку «Заполнить профиль».

Рис. 8 Вкладка «Мои данные»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

Отображается форма ввода основной информации (Рис. 9).

The screenshot shows a web-based form titled "Основная информация" (Main Information). At the top, there are tabs for "Мои данные" (My Data), "Настройки учетной записи" (Account settings), and a button to "Добавить организацию" (Add organization). A note at the top states: "Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале" (By providing the data of these documents, you gain access to an extended list of services and benefits. Moreover, you will never need to enter these data on our portal again). The form itself contains the following fields:

- Фамилия: Иван
- Имя: Иванов
- Отчество: (empty)
- Нет отчества
- Пол: Не указан
- Дата рождения: (empty)
- Место рождения: (empty)
- Гражданство: Россия
- Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации
- Серия и номер: (empty)
- Кем выдан: (empty)
- Дата выдачи: (empty)
- Код подразделения: (empty)
- СНИЛС: (empty)

At the bottom of the form are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

Рис. 9 Форма «Основная информация»

В соответствующие поля введите ФИО, пол, дату и место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность и СНИЛС. После ввода данных нажмите на кнопку «Сохранить». Запускается процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка соответствия ФИО и СНИЛС, а также проверка корректности данных о поле и возрасте. В Федеральной Миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на вкладке «Мои данные» (Рис. 10).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

The screenshot shows the 'My Data' tab of the registration form. On the left, there's a section for 'Main Information' with fields for Name (Иван Иванов), Gender (Мужской), Date of Birth (12.09.1986), and Place of Birth (Москва). Below it is a 'Contact Information' section with a mobile phone number (+7 (919) 188-05-27). A message box says: 'Fill in basic profile data to open more services and benefits.' To the right, a progress bar shows three steps: 'Simplified', 'Standard', and 'Confirmed'. Step 2 is highlighted with a red circle and a checkmark, indicating the current status. A note says: 'Usually this process takes no more than 15 minutes. When verification is complete, you will receive a notification at +7(915)123-00-00.' Below the progress bar, it says: 'In the process of obtaining a standard account. After that, your passport data and SNILS will be checked, and you will gain access to a larger number of services!' There are also buttons to add email or home phone.

Рис. 10 Вкладка «Мои данные»

Проверка выполняется автоматически, так что страницу можно закрыть. По завершении проверки на подтвержденные контакты (телефон и/или адрес электронной почты) будут отправлены уведомления. На вкладке «Мои данные» появится уведомление о завершении проверки (Рис. 11).

The screenshot shows the 'My Data' tab after verification is completed. The main information section remains the same. On the right, a message box says: 'Your document verification has been successfully completed!' with a checkmark icon. It continues: 'You won't have to enter these data manually on our website and portals, where you will log in through Gосуслуги.' Below this, another message box says: 'You have a standard account. You now have access to new services, such as "Appointment with a doctor" and "Car registration". View the list of services.' There is a 'Confirm' button at the bottom of this box. The overall layout is identical to the previous screenshot but with a green checkmark icon instead of a red circle.

Рис. 11 Вкладка «Мои данные». Уведомление об успешном завершении проверки

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено сообщение о возможных причинах ошибки и действиях по их устранению.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

2.4. Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

К созданию подтвержденной учетной записи можно перейти сразу после успешного создания стандартной учетной записи. Для этого нажмите на кнопку «Подтвердить» на вкладке «Мои данные» (Рис. 11). Отображается вкладка выбора способа подтверждения личности (Рис. 12).

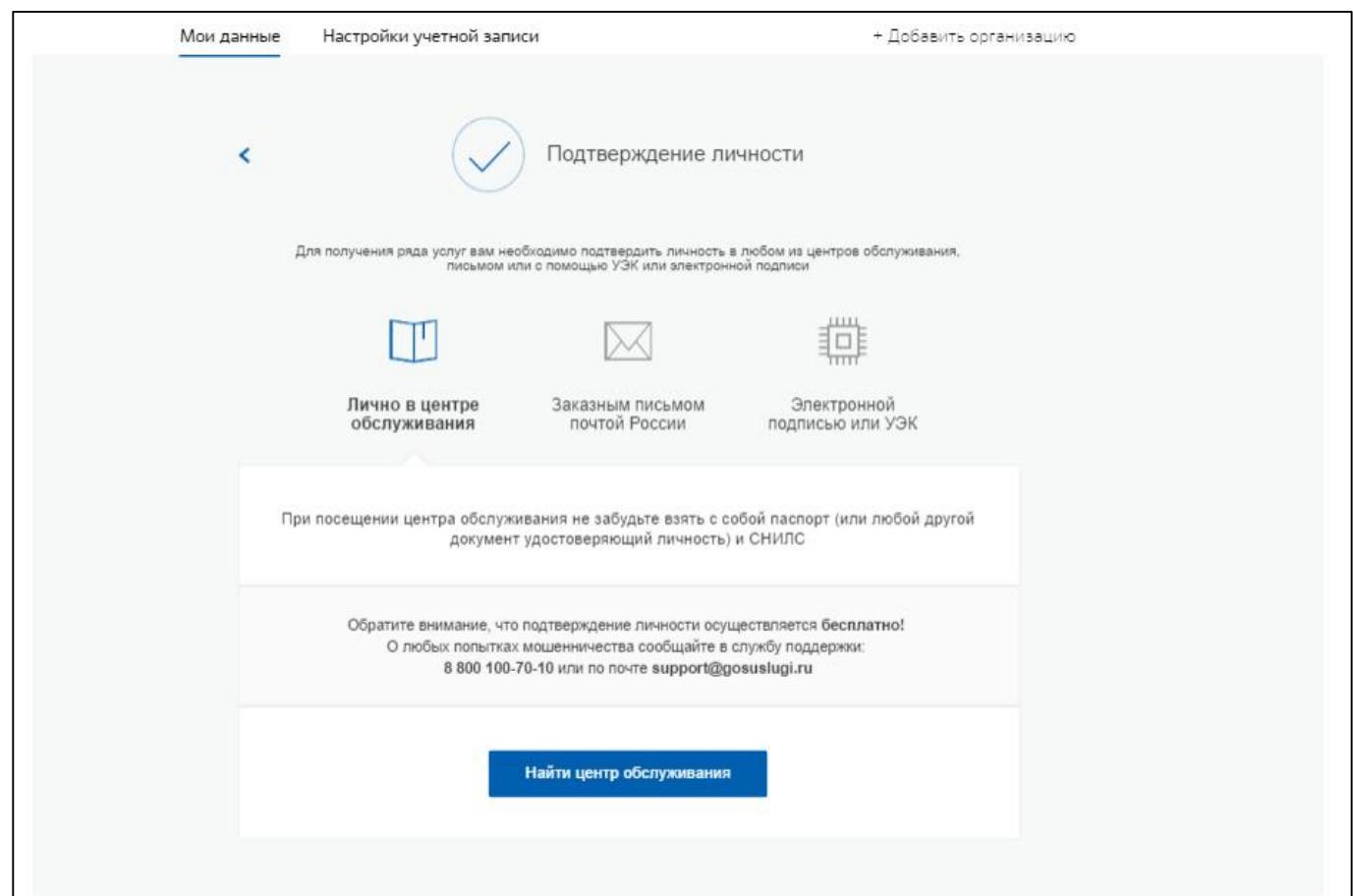


Рис. 12 Выбор способа подтверждения личности

Существует три способа подтверждения личности:

1. Подтверждение личности в центре обслуживания;
2. Получение кода подтверждения личности по почте;
3. Подтверждение личности с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи или универсальной электронной карты (УЭК).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

2.4.1. Подтверждение личности в центре обслуживания

При выборе способа подтверждения «Лично в центре обслуживания» (Рис. 12) отображается страница «Центры обслуживания пользователей» (Рис. 13) с интерактивной картой, на которой отмечены центры обслуживания.

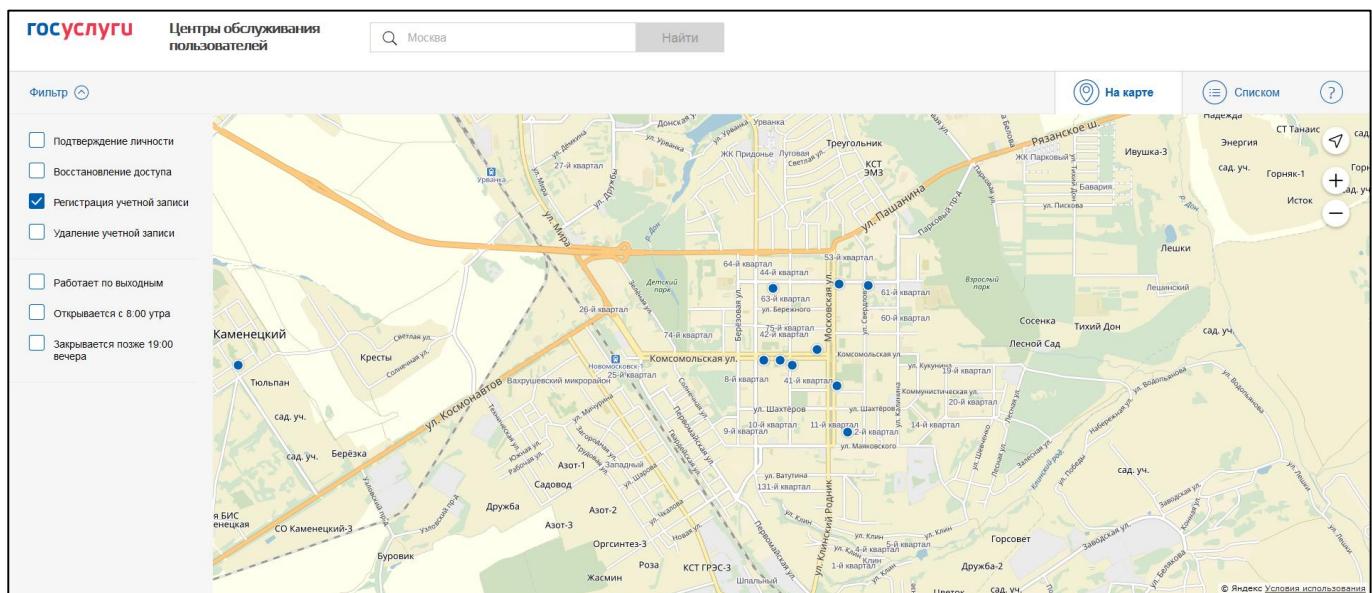


Рис. 13 Страница «Центры обслуживания пользователей»

В верхнем правом углу страницы расположен переключатель, позволяющий переключаться между картой и списком центров обслуживания. Слева расположена фильтр, позволяющий сортировать выборку центров обслуживания по определенным критериям (время работы и т.д.).

Обратитесь в любую из указанных организаций. Необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, оператору организации. Предъявлять следует тот же документ, что был указан в личных данных при создании стандартной учетной записи.

2.4.2. Получение кода подтверждения личности заказным письмом

При выборе способа подтверждения «Заказным письмом почтой России» отображаются поля для ввода адреса, на который заказным письмом будет отправлен код подтверждения личности (Рис. 14).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

Рис. 14 Поля ввода адреса для доставки кода подтверждения личности

Заполните поля адреса. Убедитесь, что адрес указан корректно, поскольку в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки. Нажмите на кнопку «Заказать письмо». Средний срок доставки письма составляет около двух недель.

После отправки кода подтверждения личности на вкладке с личными данными появится блок ввода кода подтверждения личности (Рис. 15).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

The screenshot shows the 'My Data' section of the Gosuslugi service. On the left, there's a sidebar with 'My Data' and 'Account settings'. The main area has tabs for 'Basic Information' and 'Edit'. It displays the following data:

- Personal details: Name (Ивановский Иван Иванович), Gender (Male), Date of Birth (01.05.2016), Place of Birth (Moscow), Nationality (Russia).
- Document: Document type (Passport), Number (719523), Issuing authority (Samarskoye GROVD), Issue date (18.05.2007).
- SNILS: 595-774-916 78.
- Contact information: Email (esiau1@yandex.ru).

A modal window titled 'Check your personal data' is open, showing a checkmark and the message: 'Your personal data has been checked. You have access to a detailed list of state services. To receive a full range of services, you need to verify your identity. You can do this right now or later by repeating this procedure.' Below it, another modal for 'Code verification' is shown, with a red box around the input field where a verification code should be entered. The input field contains placeholder text: 'Enter the verification code' and 'A code was sent via email to the specified address: 117143, Moscow city, d. 1, corp. 3, kv. 34'.

Рис. 15 Вкладка «Мои данные». Блок ввода кода подтверждения личности

После получения письма с кодом подтверждения введите код в соответствующее поле в блоке подтверждения и нажмите «Проверить» (Рис. 15). После ввода корректного кода подтверждения личности учетная запись будет подтверждена.

2.4.3. Подтверждение личности с помощью электронной подписи

Для подтверждения личности этим способом потребуются:

- Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень удостоверяющих центров можно найти по адресу <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>. В качестве альтернативы можно использовать универсальную электронную карту.
- Для функционирования некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу-криптопровайдер (например, [КриптоПро CSP](#) или [ViPNet CSP](#)). К примеру, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
- Плагин для браузера для работы с электронной подписью. Если плагин не установлен, то браузер предоставит гиперссылку для скачивания плагина при попытке использовать средство электронной подписи.

Если все эти условия выполнены, выберите способ подтверждения «Электронной подписью или УЭК» (Рис. 16).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

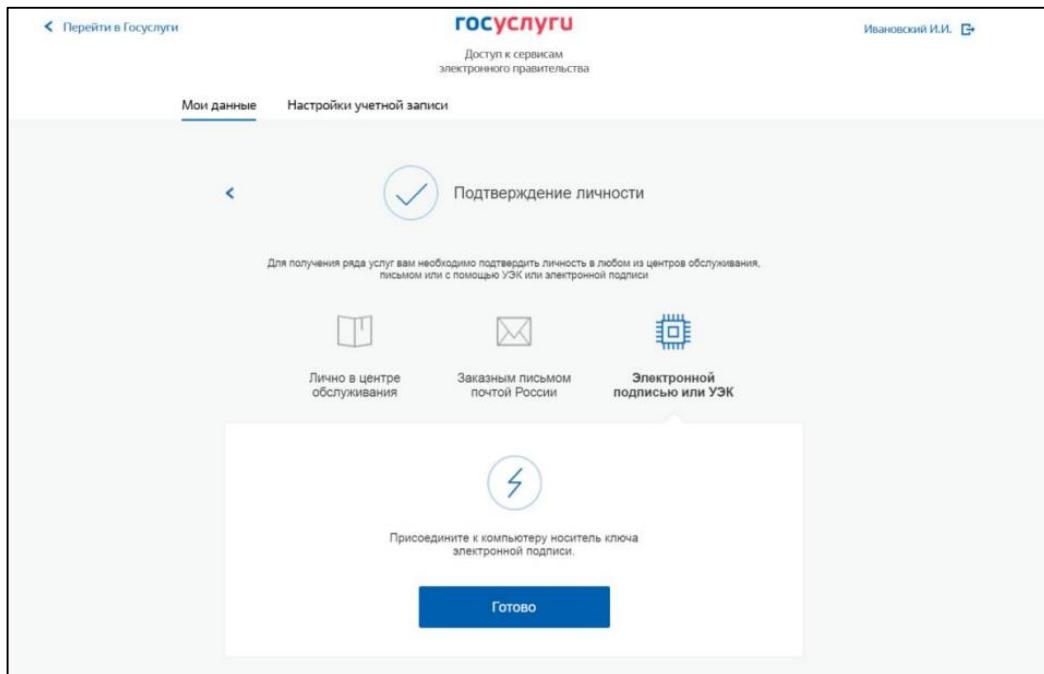


Рис. 16 Страница «Мои данные». Подтверждение личности с помощью электронной подписи

Присоедините к компьютеру носитель ключа электронной подписи. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи (если таких сертификатов у Вас несколько), введите ПИН-код для считывания электронной подписи и подпишите заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После процедуры проверки электронной подписи учетная запись будет подтверждена.

2.5. Регистрация пользователя в центре обслуживания

При обращении в один из доступных центров обслуживания возможно осуществить регистрацию пользователя без предварительной самостоятельной регистрации в ЕСИА. В этом случае необходимо убедиться, что выбранный центр обслуживания осуществляет не только подтверждение личности, но и регистрацию пользователей ЕСИА. Для поиска подходящего центра обслуживания перейдите по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/> и нажмите на гиперссылку «Зарегистрироваться в центре обслуживания» (Рис. 17).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

Рис. 17 Гиперссылка «Зарегистрироваться в центре обслуживания»

Отображается страница «Центры обслуживания пользователей» (см. п. 2.4.1). Выберите подходящий центр обслуживания на карте. Для регистрации необходимо лично обратиться в такой центр и предъявить следующие документы:

- Паспорт гражданина РФ;
- СНИЛС.

После проверки личности оператор центра обслуживания может предложить следующие способы получения пароля для входа в ЕСИА:

- На номер мобильного телефона;
- На адрес электронной почты.

После создания заявки на регистрацию пользователю сразу будет передан указанным способом пароль для первого входа. Следует учитывать следующие особенности регистрации в центре обслуживания:

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Регистрация
Код документа:	

- Пароль будет действовать только после проверки данных пользователя в государственных ведомствах, до этого момента при использовании выданного пароля будет появляться сообщение об ошибке;
- Об успешном завершении проверок данных в государственных ведомствах пользователь будет уведомлен по указанным контактам (мобильному телефону или адресу электронной почты);
- Вход в систему будет возможен только по СНИЛС в качестве логина, недопустимо использовать мобильный телефон или адрес электронной почты в качестве логина; если далее мобильный телефон / адрес электронной почты будут указаны и подтверждены в личном профиле, то их можно будет использовать в качестве логина;
- Если проверки данных в государственных ведомствах не прошли успешно, т.е. пользователь получил сообщение об ошибке, то необходимо обратиться в соответствующий центр обслуживания для получения детальной информации об ошибке.

После успешного первого входа в систему пользователю необходимо сменить пароль. Если пароль не был получен (пользователю выдана электронная подпись), то он сможет задать пароль в личном профиле самостоятельно.